

## Étude sur les aspirations et les besoins de la population de l'îlot Pelletier

### Pourquoi une étude ?

Pour mieux comprendre et connaître les aspirations et les besoins de la population de l'îlot dans le but de mobiliser la population locale pour agir ensemble sur la base d'actifs proposés par le *Comité promoteur de l'îlot Pelletier* (deux immeubles, un stationnement, le projet Accorderie).

### L'îlot Pelletier...

- Un petit quartier formé des rues Pelletier, Henri-Bourassa, Garon, Charleroi.
- Un îlot qui accueille une polyvalente de près de 2 000 élèves et des écoles primaires.
- Un îlot doté de commerces de proximité.

Population de l'îlot Pelletier, selon trois aires de diffusion : recensements de 2006 et de 2001

- Aire 24662718 : Henri-Bourassa/Pelletier/Amos/Garon (Zone I : la plus défavorisée) ;
- Aire 24662719 : Henri-Bourassa/Garon/Amos/Pie IX ;
- Aire 24662720 : Amos/Pelletier/Charleroi/Pie IX).

Îlot Pelletier	2006	2001
<b>Population</b>	2 143 (↓)	2 218
<b>Familles monoparentales</b>	585 familles (↑) • 260 (44 %) Zone I	575 familles • 205 (36 %) Zone I
<b>Minorités visibles</b>	1 060 personnes (49 %) • 69 % Zone I	765 personnes (34 %) • 57 % Zone I
<b>Population 15 ans et + Sans diplôme études secondaires</b>	Non disponible	27 % • 36 % Zone I
<b>Taux d'activité</b>	59 % (↑)	55 %
<b>Taux d'emploi</b>	48 % (↓) • 39 % Zone I	50 % • 38 % Zone I
<b>Taux chômage</b>	19 % (↑) • 35 % Zone I	11 % • 25 % Zone I
<b>Revenu moyen ménages : \$ 2000</b>	Non disponible	37 000 \$ • 24 200 \$ Zone I

### Qui a été consulté ?

- 326 personnes l'ont été, dont :
  - des résidents (100) :
    - par vox populi, lors d'événements : courtes entrevues (75)
    - par rencontres individuelles : entrevues plus longues (25)
  - des élèves (188) en petits groupes & intervenants de la polyvalente (4)
  - des commerçants (6) et des représentants (2) et des leaders religieux (3)
  - des représentants d'organismes communautaires (22) et de l'arrondissement (1)
  - une assemblée publique tenue le 20 septembre 2008 (50 personnes)
  - l'équipe (2 intervenants) de l'Accorderie et de *Parole d'excluEs*

### Quand ?

Été 2008 (juin à septembre)

### Par qui ?

- Équipe de sept étudiants et deux professeurs, UQAM
- Comités d'encadrement et de validation de l'étude, dont des résidents

### Résultats

#### Une vision positive pour l'avenir

Les personnes consultées ont une vision différente du quartier de celle généralement diffusée dans les médias. Elles ont une vision positive de l'avenir du quartier et apprécient les améliorations en cours. Elles souhaitent et indiquent vouloir que la situation continue de s'améliorer.

- **L'îlot Pelletier : « On veut un quartier où il fait bon vivre »**

Les résidents aspirent à vivre dans un quartier où il fait bon être. Une attente à l'image de la situation rencontrée dans d'autres quartiers de Montréal.

- **Une évolution dans la bonne direction**

Une majorité des personnes consultées indiquent que le quartier va dans cette direction. L'îlot s'est profondément transformé depuis 2005.

- *Le quartier est méconnaissable*
- *Il s'améliore*
- *Un bon quartier*
- *Un quartier vivant*

Une vision positive qui a été confirmée à l'assemblée publique du 20 septembre et sur laquelle il est possible de développer des actions collectives.

Inquiétudes mentionnées et problèmes observés

Par contre, on est loin d'avoir tout réglé. Avec l'image positive d'une amélioration coexiste des inquiétudes sur des problèmes de fond qui demeurent importants.

- *L'îlot Pelletier est un quartier agité*
- *Il a mauvaise image*
- *Le quartier change, il y a trop d'immigrants*
- *C'est un quartier bruyant*

L'étude a permis de relever les inquiétudes de la population et d'identifier les principaux problèmes. Dans le tableau suivant, nous présentons les irritants mentionnés en les classant en six catégories. En plaçant les inquiétudes et les problèmes en deux colonnes distinctes, ceci nous permettait de dégager les grandes tendances qui se dégagent à partir des différents modes de collecte de l'information. Ainsi, la sécurité est une préoccupation qui est portée par tous les répondants. De même, la question économique est une préoccupation importante portée par les répondants qui ont été rencontrés sur une base individuelle, c'est-à-dire, dans un cadre et un contexte plus personnalisé et convivial de collecte d'information.

Nous avons regroupé sous chaque grande tendance (A & B) des thèmes forts identifiés par les personnes interviewées. Entre parenthèse, des exemples ou une illustration plus détaillée du thème sont présentés.

<b>Grandes tendances (A)</b>	<b>Grandes tendances (B)</b>
<p><b>Sécurité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Violence (bagarres, vandalisme, majorité oui dire et témoignages)</li> <li>• Criminalité (vente de drogue, prostitution, majorité rumeurs et quelques témoignages)</li> <li>• Circulation dangereuse (Henri-Bourassa &amp; abords des parcs)</li> </ul>	<p><b>L'économie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pauvreté (non-emploi ou emplois mal payés // non reconnaissance des acquis ou diplômes ; logement social ce qui caractérise un quartier pauvre)</li> <li>• Logements (trop chers, mauvais état, manque de logement social)</li> </ul>
<p><b>Loisirs</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Offre intéressante de lieux de loisirs (parcs, bibliothèques, terrains de jeux), mais problèmes d'accessibilité et manque d'activités organisées</li> <li>• Préoccupation forte des élèves de Calixa-Lavallée face à la disparition de terrains de jeux et manque d'activités pour les jeunes</li> </ul>	<p><b>Cohabitation et interculturelité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Problèmes de discrimination raciale (racisme exprimé ou racisme subi)</li> <li>• Problèmes intergénérationnels (entre jeunes et personnes âgées)</li> <li>• Cohabitation à faciliter entre les groupes culturels et générationnels du quartier</li> </ul>
<p><b>Environnement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Présence de parcs, mais problèmes de salubrité</li> <li>• Problème de collecte des ordures</li> <li>• Système déficient et inaccessible, en termes économique, de récupération</li> <li>• Pollution</li> </ul>	<p><b>Famille</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manque d'activités pour les familles et les enfants</li> <li>• Manque de services de garde</li> <li>• Inquiétudes pour la sécurité des enfants (parcs, rues, violence)</li> </ul>

Plusieurs types de problèmes sont présents. Premièrement, il y a des problèmes liés non pas à l'absence d'un service, mais à l'insuffisance de l'offre de services : c'est le cas des places en garderie ou des loisirs dispensés dans l'arrondissement ou le quartier.

Deuxièmement, il y a des problèmes liés à une insuffisance ou à un manque : le cas des logements, qui sont présents, mais trop chers ou insalubres, ou d'activités de loisirs, qui peuvent être trop onéreuses.

Troisièmement, il ya des problèmes lourds dus aux problèmes de sécurité découlant de la présence dans le quartier d'activités illicites ou de l'insécurité liée à la circulation automobile et à la saleté.

Notons enfin que les inquiétudes et la nature des problèmes identifiés par la population interviewée sont souvent centrés sur ce qu'on attend d'une bonne vie de quartier et font état de préoccupations familiales, donc de l'inquiétude de parents par rapport à la qualité de vie et à l'avenir de leurs enfants.

L'assemblée publique du 20 septembre 2008 a permis de valider ces grands constats. Elle a aussi et surtout permis de dégager une **urgence sociale** autour de questions économiques et de l'insécurité. En d'autres mots, pour une bonne vie de quartier et une bonne vie familiale, tant la sécurité financière que la sécurité urbaine doivent être au rendez-vous. Ce **sentiment d'urgence** était très palpable à l'assemblée publique.

### Des idées et des pistes d'action

Nous demandions aussi aux personnes rencontrées quelles idées elles proposent et quelles pistes d'action elles entendent comme solutions aux inquiétudes et problèmes identifiés. Dès les premiers moments de réalisation de cette étude, nous avons été surpris par le nombre et la qualité des idées mises de l'avant par les personnes rencontrées. Nous avons regroupé ces idées et ces pistes par grands thèmes.

#### **Loisirs**

- Faciliter l'accessibilité aux lieux de loisirs
- Développer des activités collectives : fêtes, danses
- Penser des activités adaptées de loisirs pour les familles et les enfants (fêtes familiales)
- Mettre sur pied un centre de loisir pour les jeunes
- Protéger les lieux sportifs existants

#### **Environnement**

- Entretien des espaces publics : rues, parcs, façades des immeubles
- Des collectes plus fréquentes des ordures
- Un système plus accessible de recyclage des matières résiduelles
- Mise sur pied d'un éco-quartier
- Implantation d'un jardin communautaire
- Travailler pour un meilleur aménagement du quartier : embellir, fleurir, plus d'arbres, plus de verdure, du jardinage

#### **Cohabitation et interculturelité**

- Améliorer la communication interculturelle : se connaître, partager, créer des contacts entre des gens – un petit journal pour informer
- Faciliter la communication intergénérationnelle
- Former un Comité de quartier
- Favoriser le bénévolat, l'entraide

#### **Sécurité**

- Réduire la violence et les problèmes de délinquance, criminalité (surveillance, présence policière, discipline, etc.)
- Insécurité alimentaire, insalubrité des logements (santé)
- Améliorer la signalisation, l'éclairage, installer des traverses pour les enfants, nettoyer les parcs (objets dangereux), etc.
- Réduction du bruit

#### **Famille**

- Développer des activités familiales
- Meilleure information sur les services disponibles pour la famille : garderies
- Amélioration des services de garde, des jeux pour les enfants
- Prévention en ce qui a trait à la criminalité

## Économie

- Faciliter l'accessibilité à des logements à prix réduit et en bon état
- Accès à une alimentation de qualité, saine et bon marché
- Appuyer les initiatives de rénovation des immeubles du quartier
- Construire des logements sociaux additionnels, dont des logements pour de grandes familles
- Agir au niveau de l'emploi : des revenus décents, reconnaissance des diplômes, reconnaissance des compétences
- Développer des magasins de proximité

## Le projet « stationnement »

- Un lieu de rassemblement, de rencontres pour la famille et les loisirs
- L'aménager pour favoriser des activités :
  - pour les enfants
  - pour toutes les saisons
  - pour des activités familiales

Lors de l'assemblée publique, les résidents présents ont validé les idées et les projets que nous venons d'énumérer.

Non seulement l'étude a permis d'identifier des actions possibles, mais des projets se sont mis en marche au cours de l'été : tels les groupes de cuisine communautaire, de production du vidéo sur la parole citoyenne ou encore sur le répit aux mamans.

L'assemblée a aussi permis de dégager deux priorités. Les personnes présentes nous ont indiqué qu'il fallait certes travailler sur le moyen et le long terme, mais aussi et surtout qu'il fallait s'attaquer au court terme et entreprendre des démarches pour **répondre à l'urgence sociale** que la population du quartier vit en termes de pauvreté et d'insalubrité de logements. De ces deux priorités découle l'identification de responsabilités.

### Des responsabilités partagées pour y remédier

- **Un premier niveau**, dit de proximité, concerne les citoyens et les citoyennes : prendre sa place dans un quartier par une communication plus ouverte, une cohabitation plus solidaire ; occuper et prendre le quartier en main.
- **Un deuxième niveau** porte sur des actions collectives à développer localement en mobilisant des acteurs communautaires : un petit journal local ; des logements sociaux ; un éco-quartier ; un centre de loisir pour des jeunes ; maintenir les lieux de pratique de sports ; des places en services de garde.
- **Un troisième niveau** de responsabilité porte sur des actions relevant de ressources moins locales, de nature communautaire et gouvernementale : améliorer le transport en commun, la sécurité routière, l'accessibilité aux loisirs, l'offre de services, diminuer la pollution de l'air et la pollution par le bruit, agir sur les conditions économiques : offre de logements sociaux, aménagement par le verdissement (parcs, rues, etc.), et des programmes de rénovation, agir sur l'emploi : reconnaissance des acquis et des diplômes, accessibilité à des emplois décents.

Il revient tant au Comité promoteur du projet de l'îlot Pelletier qu'à d'autres échelles d'intervention, dont Montréal-Nord en santé, de reprendre les grands éléments de cette étude pour initier une démarche et mettre en place un plan de travail qui permettra de mobiliser les différents niveaux de responsabilité que nous avons mis à jour. Une mobilisation de la population locale peut s'organiser autour de la formation d'un Comité de citoyens. À partir du Comité promoteur et du Comité de citoyens du projet de l'îlot Pelletier, il est aussi possible d'interpeller les ressources communautaires et institutionnelles de l'arrondissement, et, à partir de là, il est aussi possible d'interpeller d'autres acteurs, dont les paliers gouvernementaux et le secteur privé.

### **En résumé les résultats de l'étude apportent de bonnes nouvelles**

1. La population consultée a une vision claire du quartier qu'elle désire
2. Elle est consciente des difficultés et des problèmes
3. Elle propose des solutions et des projets et se dit prête à agir

### ***L'équipe de l'étude des besoins et des aspirations de la population de l'îlot Pelletier***



&

[www.parole-dexclus.qc.ca](http://www.parole-dexclus.qc.ca)

**Octobre 2008**